

1. Medlemskab

Medlemskabet er personligt og kan ikke benyttes af andre.
Startpakken skal afvikles indenfor de 2 første måneder af medlemskabet.
Startpakken er valgfri ved gentegning indenfor 12 måneder efter forrige medlemskabs ophør.

1. Membership

The membership is personal for the sole use of the member. The start up program must be completed within the first 2 months of your membership.
The start up program is optional if signing up for membership again within 12 months after the expiry of previous membership.

2. Regler for at sætte sit medlemskab i bero

Meddelelse om bero kan kun ske ved personligt fremmøde eller fremsendelse af email til fitness@charlottehaven.com
Alle medlemskaber kan sættes i bero i op til 12 måneder, dog minimum 14 dage ad gangen.
Klippekort: Kan ikke sættes i bero.
Ved tvivl om hvorvidt bero har fundet sted, er det til enhver tid medlemmets ansvar at bevise dette med kvittering.

2. Suspension

Suspension must be communicated in person or by e-mail to fitness@charlottehaven.com.
The maximum period of suspension is 12 months, however minimum 14 days at a time.
Session card: non-suspendable
In case of any doubt, it is the member's responsibility to prove the suspension with a receipt.

3. PBS Aftale

Med en PBS aftale vil betalingen for dit medlemskab automatisk blive trukket direkte på din bankkonto den 1. hver måned via Pengeinstitutternes Betalingsservice (PBS).
Vi sørger for at tilmelde og afmelde dig.

3. PBS Agreement

With a PBS agreement, the monthly payment will automatically be debited to your bank account. This will be done on the 1st of the month through Pengeinstitutternes Betalingsservice (PBS).
We will take care of registration and cancellation.

4. Klippekort

1 klip gælder som et dagskort, dvs. adgang til alle faciliteter og hold ELLER squash én gang på samme dag. Klippekortskunder opnår ikke medlemsrabatter. Et klippekort er gyldigt 12 måneder efter køb.

4. Session Card

1 pass allows for one day pass including full access to all facilities and classes OR Squash.
Session Card members cannot make use of discount offers. Session cards are valid in 12 months after purchase.

5. Prisændringer

Charlottehaven Health Club forbeholder sig ret til at ændre i de nuværende kontingentpriser for PBS-aftaler med mindst 3 måneders skriftlig varsel.

5. Price regulations

Charlottehaven Health Club reserves the right to regulate the prices for PBS membership. All regulations will be notified in writing with a minimum of 3 months notice.

6. Opsigelse af PBS-aftale

PBS-aftaler skal opsiges senest den sidste dag i måneden for at ophøre løbende måned + 30 dage. Opsigelsen skal ske skriftligt til Charlottehaven Health Club.
Opsigelsesperioden er løbende måned + 30 dage for PBS medlemskab. PBS m. binding i 6 måneder kan opsiges i den 5 måned af medlemskabet.

Ved tvivl om hvorvidt opsigelse har fundet sted, er det til enhver tid medlemmets ansvar at bevise dette med kvittering for opsigelsen.

6. Cancellation of PBS agreement

PBS agreements must be cancelled no later than the last day in a month for the agreement to end on the last day of the subsequent month. All cancellations must be done in writing. A 6 months PBS membership can be cancelled after the 5th month.

In case of any doubt, it is the member's responsibility to prove the cancellation with a receipt.

7. Opsigelse af 12 måneders kontant medlemskab

Kontantmedlemskaber kan opsiges fra dag til dag, dog vil beløbet på den refunderede periode blive udregnet ud fra et 11 måneders medlemskab og ikke på den rabatterede 12 måneders pris.

7. Cancellation of 12 months cash membership

12 months cash memberships can be cancelled on a day- to- day basis, however the amount refunded will be calculated as a membership of 11 months.

8. Medlemskort

Hvis medlemskortet bortkommer eller bliver beskadiget i medlemmets varetægt, opkræves et gebyr på kr. 60 for et nyt kort.

8. Membership card

Lost or damaged membership cards must be replaced. All new cards incur a fee of DKK 60.

9. Helbredstilstand og ansvar

Medlemmer er selv ansvarlige for, at deres helbredstilstand tillader, at de deltager i de tilbudte aktiviteter. Træning i centret foregår på eget ansvar.

9. State of health

All members must take full responsibility for their own health condition when participating in any of Charlottehaven Health Club's activities.

10. Beklædning og rengøring af maskiner

Ved træning skal alle medlemmer og gæster benytte indendørs træningstøj og sko. Der skal benyttes håndklæde ved træning i maskinerne. Alle maskiner tørres af efter endt brug med dertil ophængte papirhåndklæder. På squashbanen må der ikke benyttes sko med sorte eller meget mørke såler.

10. Clothing and cleaning of training machines

All members are required to use indoor shoes and proper clothes inside the Health Club as well as towels when using the resistance and cardio machines. Shoes with black soles are not allowed on the squash court. Members are required to clean machines after use.

11. Afmelding af holdreservationer

Afbud til hold skal senest 2 timer før. Ved for sen afmelding opkræves et gebyr på kr. 25 for PBS medlemskaber og for kontantmedlemskaber fratrækkes 2 dage. For klippekort-medlemmer koster det et klip.

11. Cancellation of class participation.

All cancellations for classes must be done 2 hours prior to the class. Later cancellations will incur a DKK 25 fee for PBS agreements and for cash membership we will deduct two days from the membership. Session card members will be charged one pass.

12. Bortvisning

Charlottehaven Health Club forbeholder sig retten, til at bortvise medlemmer og gæster uden nærmere angivelse af årsag. I disse tilfælde refunderes uudnyttede forudbetalte kontingenter med mindre, der er tale om grov misligholdelse af betingelserne for et medlemskab.

12. Dismissal

Charlottehaven Health Club reserves the right to dismiss members and guests without detailed explanation. In these cases, unused contingents will be refunded unless a critical violation of the terms has taken place.

13. Dopingkontrol

Charlottehaven Health Club forbeholder sig ret til at få foretaget dopingkontrol. Såfremt et medlem eller gæst nægter at deltage i denne, resulterer det i bortvisning.

13. Doping control

Charlottehaven Health Club reserves the right to carry out doping control. Refusing to participate will result in a dismissal from Charlottehaven Health Club.

14. Aldersbegrænsning

Man skal være fyldt 15 år for at være medlem af Charlottehaven Health Club. Ansvaret ligger hos forældrene indtil medlemmet fylder 18 år.

14. Age limit

You must be at least 15 years of age when joining Charlottehaven Health Club. The parents of the young member are responsible until the member turns 18.

15. Værdigenstande

Vi anbefaler, at medlemmer og gæster opbevarer værdigenstande og andre genstande af værdi i aflåste skabe i omklædningsrummene, og Charlottehaven Health Club frasiger sig ansvaret for tab i tilfælde af tyveri af/og eller skade på medlemmers og gæsters værdigenstande.

15. Articles of value.

We recommend that members and guests keep all articles of value in the lockers in the changing rooms. Charlottehaven Health Club waives the responsibility for any loss in the case of theft and/or damage to members' and guests' valuables.

16. Klippekort til Personlig træning, massage og fysioterapi

Ved køb af personlig træning, massage eller fysioterapi gælder et klip per lektion. Afmelding skal ske dagen før. 1 klip vil blive fratrukket, hvis dette ikke overholdes. Ubrugte lektioner refunderes ikke. Klippekort er gyldige i 12 måneder fra udstedelsesdato.

16. Sessioncard for Personal training, massage and physiotherapy.

Each personal training, massage or physiotherapy session equals one pass. Cancellation must be done no later than the day before the scheduled session. No-show or late cancellation will be charged 1 pass. Unused passes are non-refundable. Session cards are valid in 12 months after purchase.

17. Ændringer i medlemsbetingelser

Ændringer i medlemsbetingelser varsles med 60 dage.

17. Changes in membership terms

Any changes in membership terms will be announced with 60 days notice.

18. Personoplysninger

Det er medlemmets pligt at oplyse Charlottehaven om ændringer i kontaktoplysninger.

18. Contact information

All members are responsible for informing Charlottehaven of changes in contact information.

19. Renter og rykkergebyrer

Ved forsinket betaling af medlemskabskontingent, opkræver Charlottehaven renter og rykkergebyr i henhold til renteloven.

19. Interest and late payment

In case of late payment, Charlottehaven claims interests and added charge under the Late Payment of Commercial Debts Act.

20. Nyhedsmails

Ved oplysning af e-mail adresse til Charlottehaven Health Club, har Charlottehaven tilladelse til at sende nyhedsmail og andre tilbud til medlemmet.

20. Newsletters

By registering your e-mail address, the member gives permission to receive monthly newsletter and e-mail offers.